

ZERTIFIKAT 2017



Opel FWLZ®

Das Freie-Werkstatt-Leistungszentrum

Autohaus Heidenreich GmbH

erfüllt die Anforderungen des TMax-Programms der Adam Opel AG im Hinblick auf alle kundenrelevanten Prozesse im Sinne einer professionellen Organisationsstruktur und wurde aufgrund besonderer Leistungen für Freie Werkstätten mit dem TMax-Zertifikat der Adam Opel AG ausgezeichnet.

TMax-zertifizierte Opel FWLZ zeigen eine ausgezeichnete Performance in den folgenden Bereichen:

- hohe Verfügbarkeit von Opel Original Teilen & Zubehör
- Lieferservice
- geschulte T&Z-Ansprechpartner
- technische Hotline
- erweitertes Leistungsangebot für Freie Werkstätten

Sie arbeiten zudem stets an einer kontinuierlichen Verbesserung ihrer Aktivitäten in der Zusammenarbeit mit Freien Werkstätten.

A handwritten signature in blue ink, reading 'Andreas Apel'.

Andreas Apel
Leiter Teilehandelsgeschäft Adam Opel AG

31. Dezember 2016

Datum

TMAX-ZERTIFIZIERT